

UNSER SERVICE-VERSPRECHEN FÜR PRIVATKUNDEN

1. Wir stellen Sie in den Mittelpunkt

Nach der Erstberatung wissen Sie, was auf Sie zukommen kann – mit Chancen und Risiken. Was aber noch wichtiger ist: Sie können hinterher sicher entscheiden, ob Sie sich vorerst selbst helfen wollen, oder ob wir Ihnen helfen dürfen.

2. Wir nehmen uns Zeit für Sie

Bereits unsere Termine mit Ihnen planen wir sorgfältig und genau. Wir haben ausreichend Zeit für Ihre Belange – auch wenn die Angelegenheit mal länger dauert. Eine Stopp-Uhr läuft bei uns nicht!

3. Wir sind transparent

Sie wollen wissen, wie es um Ihren Fall steht? Natürlich! Daher informieren wir Sie regelmäßig und unaufgefordert über den Status ihres Verfahrens, über Chancen, Risiken und finanzielle Aspekte.

4. Wir arbeiten effizient

Im Sinne unserer Mandanten arbeiten wir schnell, präzise und effizient. Dazu gehört, dass wir uns nicht in juristische Details verlieren – sondern bewusst betriebswirtschaftliche Lösungen suchen.

5. Wir sind stets auf dem neuesten Stand

Weiterbildung und lebenslanges Lernen sind Grundlage unserer Beratungskompetenz. Gleiches gilt für die Infrastruktur: Im Interesse unserer Mandanten setzen wir auf moderne Informationstechnologie und strenge Qualitätsrichtlinien.

6. Wir sind regional engagiert und verwurzelt

Wir sprechen und verstehen die Sprache der Bürger am Oberrhein.

7. Wir nehmen Sie ernst

Wir wissen, dass auch kleine juristische Sorgen den Mandanten belasten können. Gerne stellen wir Ihnen auch hierbei unser Können unter Beweis und nehmen Ihnen Arbeit ab.

8. Wir sind mit Ihnen aktiv

In unseren Kanzleiräumen und bei Veranstaltungen mit starken Partnern bieten wir regelmäßig spannende Anlässe, um zusammenzukommen, sich zu informieren und sich auszutauschen.

9. Wir rechnen sauber ab

Bei uns gibt es keine Kostenfallen im Kleingedruckten. Zusätzliche Arbeiten, wie die Korrespondenz mit Versicherungen, übernehmen wir selbstverständlich gerne im Rahmen der Mandatierung. Diese Tätigkeiten finden Sie jedoch nicht auf Ihrer Rechnung.

